

WIE IST BEI DER REKLAMATION DER WARE VORZUGEHEN?

Allererst ist es notwendig die Reklamationsordnung zu lesen, die alle Rechte und Pflichten des Verkäufers und Käufers umfasst.

REKLAMATIONSORDNUNGEN

1. Die Reklamation ist ohne unnötigen Verzug sofort nach dem Auftreten eines Mangels geltend zu machen. Eventuelle Weiternutzung der Ware kann den Mangel vergrößern und eine folgende Warenabwertung zur Folge haben, die einen Grund für die Ablehnung der Reklamation bilden kann.
2. Die Gewährleistungsfrist beträgt 24 Monate und beginnt mit dem Tag der Warenübernahme zu laufen.
3. Die Gewährleistungsfrist kann nicht mit der Lebensdauer der Ware, das heißt mit der Dauer verwechselt werden, in der bei richtiger Verwendung und Pflege, einschließlich Aufrechterhaltung, die Ware im Hinblick auf ihre Eigenschaften, den entsprechenden Zweck und Unterschied in der Intensität ihrer Verwendung aushalten kann.
4. Stellt der Käufer nach der Warenübernahme fest, dass die Ware mit der bestellten Ware nicht übereinstimmt oder einen Mangel aufweist, hat er darüber den Verkäufer unverzüglich per E-Mail zu benachrichtigen und zwar spätestens innerhalb von 48 Stunden ab der Warenübernahme.
5. Tritt bei der gekauften Ware ein Mangel auf, verfügt der Kunde über das Recht diesen Mangel zu reklamieren.
6. Unter einem Mangel wird eine Eigenschaftsänderung der Ware verstanden, die durch die Verwendung eines ungeeigneten oder qualitätslosen Materials, Nichteinhaltung der Herstelltechnologie oder ungeeignete Konstruktionslösung verursacht ist.
7. Für keinen Mangel kann eine Änderung (der Eigenschaft) der Ware gehalten werden, die im Laufe der Gewährleistungsfrist in Folge ihrer Abnutzung, falschen Verwendung, unzureichenden oder ungeeigneten Aufrechterhaltung, in Folge von natürlichen Änderungen der Materialien, aus denen die Ware hergestellt wurde, in Folge einer jegliche Beschädigung durch den Nutzer oder einen Dritten, oder aus dem Grund eines falschen Eingriffs entstanden ist.
8. Der Verkäufer verantwortet nicht für Mängel, die man bei der Warenübernahme feststellen könnte (fehlende Ware, mechanische Beschädigung). Der Verkäufer verantwortet für solche Mängel auch dann nicht, wenn der Käufer die Möglichkeit der Warenbesichtigung nicht in Anspruch nahm. Bei benutzten Waren verantwortet der Verkäufer für die Mängel nicht, die durch die Verwendung von Waren oder deren Abnutzung entstanden sind. Bei den für einen niedrigeren Preis verkauften Waren verantwortet er für den Mangel nicht, für den ein niedrigerer Preis verhandelt wurde.
9. Die Reklamation wird für ordentlich geltend gemacht gehalten, wenn die reklamierte Ware vollständig ist und der Reklamation die allgemeinen Hygienegrundsätze nicht im Wege stehen. Der Kunde ist verpflichtet die reklamierte Ware gereinigt, frei von Verunreinigungen und in einem aus der hygienischen Sicht einwandfreien Zustand vorzulegen. Die Gesellschaft TJ Trade s.r.o. – Certified partner of Diawin Deutschland GmbH, der Betreiber des Onlineshops www.diawin.eu, ist berechtigt die Übernahme der Ware, welche die oben genannten Grundsätze der allgemeinen Hygiene (Verordnung 91/1984 Stg. über die Maßnahme gegen die übertragbaren Erkrankungen) nicht erfüllt, abzulehnen.
10. Die Reklamation einschließlich der Mangelbehebung wird ohne unnötigen Verzug, spätestens innerhalb von 30 Tagen ab dem Tag der Geltendmachung erledigt. Der beauftragte Mitarbeiter kann in begründeten Fällen mit dem Kunden eine längere Frist vereinbaren.
10. **Der Kunde macht die Reklamation wie folgt geltend:**
- 10.1. mit einem ausgefüllten Reklamationsbogen, der einen Bestandteil der Originalverpackung im Karton ist, oder mit einem Reklamationsbogen, der HIER zum Herunterladen verfügbar ist, zusammen mit der Kopie des Belegs über den Kauf der Ware und Versendung der reklamierten Ware an die Adresse: TJ Trade s.r.o. – Certified partner of Diawin Deutschland GmbH, Čermeľská cesta 1, Košice 040 01, Slovakia.
- 10.2. Informationen (Vorname und Familienname des Käufers, Adresse, Nummer der Bestellung, Mangelbeschreibung und Art und Weise, wie der Mangel auftritt) an info@diawin.eu zu senden und die reklamierte Ware zusammen mit dem Beleg über den Kauf der Ware an die im Punkt 10.1 genannte Adresse zuzustellen.
11. Sofort nach dem Eingang der reklamierten Ware an die genannte Adresse bekommen Sie eine Info-E-Mail und es beginnt die Frist von 30 Tagen zur Erledigung der Reklamation zu laufen (bzw. nach Vereinbarung eine längere Frist). Über alle wesentlichen Aspekte der Reklamation, wie zum Beispiel Versendung der Ware an den Vertreiber zur Bewertung oder Erledigung der Reklamation, erhalten Sie erneut eine Information per E-Mail.
12. Der Reklamationsvorgang endet mit der Übergabe der wiederhergestellten Ware, durch den Wechsel der Ware, Rückerstattung des Kaufpreises oder Auszahlung eines angemessenen Rabatts vom Warenpreis. Ein Widerruf gegenüber dem Reklamationsergebnis ist innerhalb von 14 Tagen ab der Zustellung des Beschlusses möglich.

VORGANG BEI DER REKLAMATION DER WARE

1. Die reklamierte Ware ist zu reinigen (siehe Punkt Nr. 9 in der Reklamationsordnung).
2. Die gereinigte Ware ist so einzupacken, dass sie beim Transport nicht weiterbeschädigt wird. Für diesen Fall ist am besten ein Karton geeignet (es muss nicht der Originalkarton sein).
3. Die reklamierte Ware ist nach den im Punkt Nr. 10 genannten Bedingungen abzusenden. (Wir empfehlen die Sendung in der Höhe des Schuhpreises versichern zu lassen.) Keinesfalls versenden Sie die Ware per Einnahme! In diesem Falle wird die Ware nicht übernommen!

WIE IST BEI DER REKLAMATION DER WARE VORZUGEHEN?

Allererst ist es notwendig die Reklamationsordnung zu lesen, die alle Rechte und Pflichten des Verkäufers und Käufers umfasst.

Verkäufer:

TJ Trade s.r.o. - Certified partner of Diawin Deutschland GmbH

Käufer: _____

Name, Nachname _____

Straße, No. _____

Stadt: _____

PLZ: _____

Tel.: _____

Email: _____

Bestellnummer: _____ **Kaufdatum:** _____

Produktname: _____

Produktpreis (mit MwSt., ohne Versandkosten): _____

Fehlerbeschreibung:

Anmerkung:

Bevorzugter Art die Reklamation geltend zu machen:

Reparatur Austausch Rückerstattung

IBAN: _____

Datum

Unterschrift